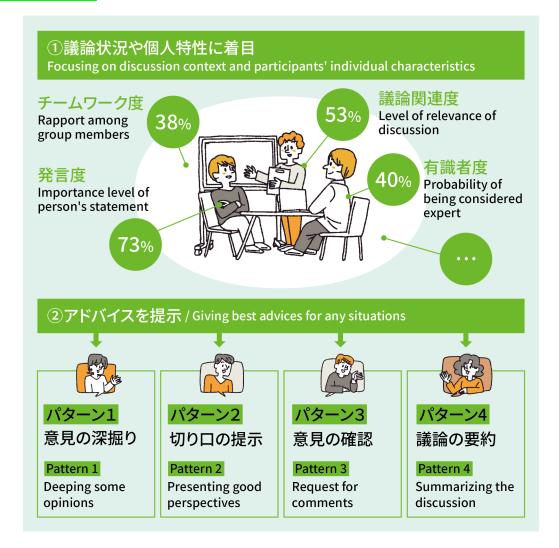
IOWN INTEGRAL

文脈や個人性を考慮したファシリテーション技術

ファシリテーションする側のスキルに依存せず、 どの議論にも一定品質でのファシリテーションを提供します

NTT R&D FORUM 2024

#顧客体験価値向上 #業務効率化



///技術課題

議論の状況や議論参加者の個人性を考慮して ファシリテートの内容を動的に変化させる必要 がありますが、考慮しきれていません。

///研究目標

議論の状況や参加者の個人性を考慮して会議進行を効率化し、全国の15%以上の教育機関へ継続反復的に導入します。

---要素技術

- 大規模言語モデル LLM(NTT版大規模言語モデル tsuzumi など)を活用
- 議論状況や個人特性の観点を考慮した独自の議論進行最適化 アルゴリズム

---市中技術差異点

議論への参加度や参加者のチームワーク度などに着目。 それらの指標の組み合わせや閾値との比較によって チームの状態を定量的に算出。 この結果によってファシリテート内容を判断することで、 会議進行の効率化、かつ自動化を実現。

---適用ビジネス

教育分野に置いて、グループディスカッションを実施する教育機関での授業、ゼミや研究室活動、地域活動に適用 (2026年頃技術確立、2027年頃サービス展開)[市場規模80億円]