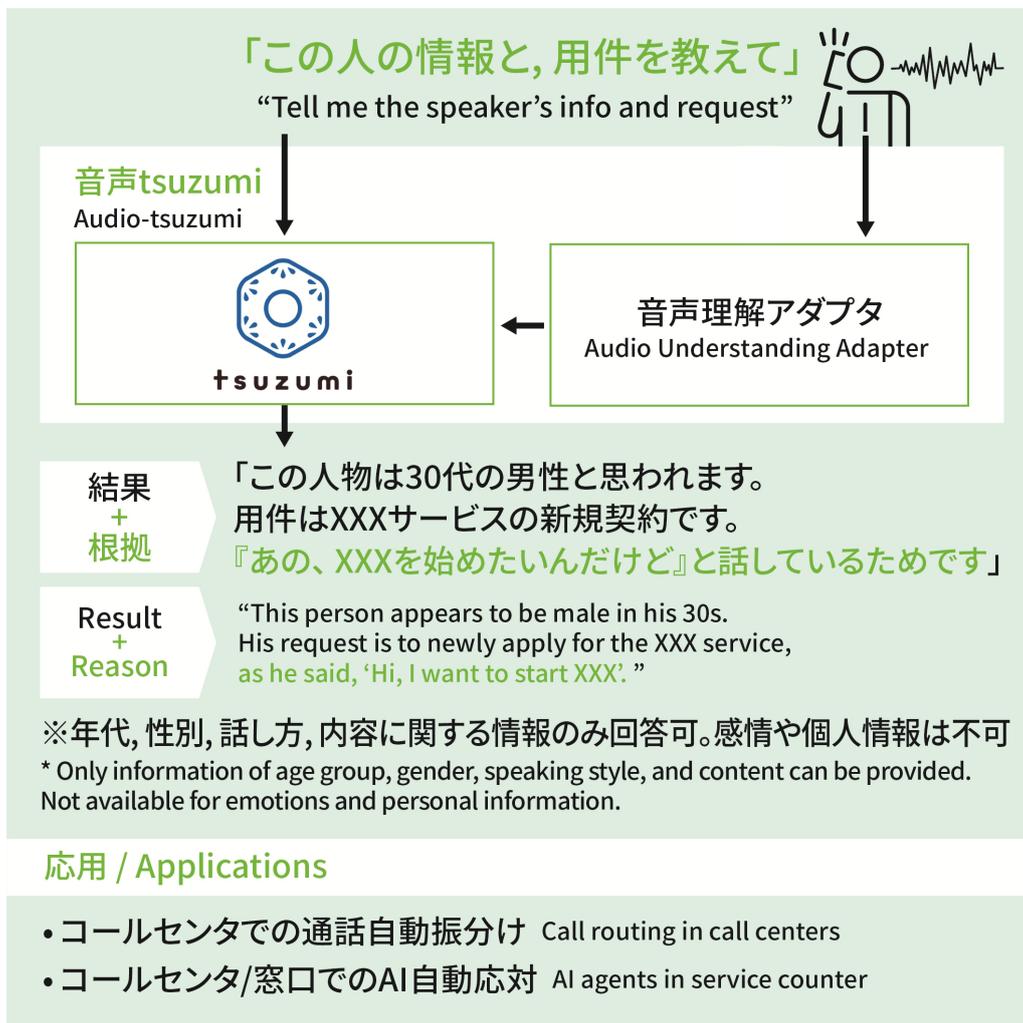


音声tsuzumi: 声を理解するLLM

声の内容に加えて話し手や話し方の特徴を理解し
日本語母語話者のように回答します

#業務効率化 #顧客体験価値向上



///技術課題

従来技術は、音声認識・性別分類など種別ごとに認識機能を提供しており、複数の音声情報に基づく統合的推論や根拠の提示は困難でした。

///研究目標

多様な音声情報を理解し統合的な推論や根拠提示を可能とする技術を実現し、AIコールルーティングなどのビジネス創出をめざします。（市場規模2400億円）

---要素技術

- ①日本語音声特徴抽出モデルと日本語LLMを効率的に結合する新たな音声理解モデルの構築
- ②音声理解に適した学習データ生成・選別技術
- ③音声情報と言語との関係性獲得を促進するモデル学習技術

---市中技術差異点

トップ国際会議にも採録された音声理解モデルの利用、及び日本語に特化した学習データ生成により、日本語における高い音声理解精度を実現します。

---適用ビジネス

コールセンター分野において、自然な話し言葉から通話振り分けを行うAIコールルーティングを実現します。従来の音声案内による通話振り分けに比べ、利用者の負担や振り分け誤りを低減します（コールセンターAI世界市場 2400億円/2023年）。また将来的には、音声で応答を行うAIオペレータやAI窓口受付をめざします。