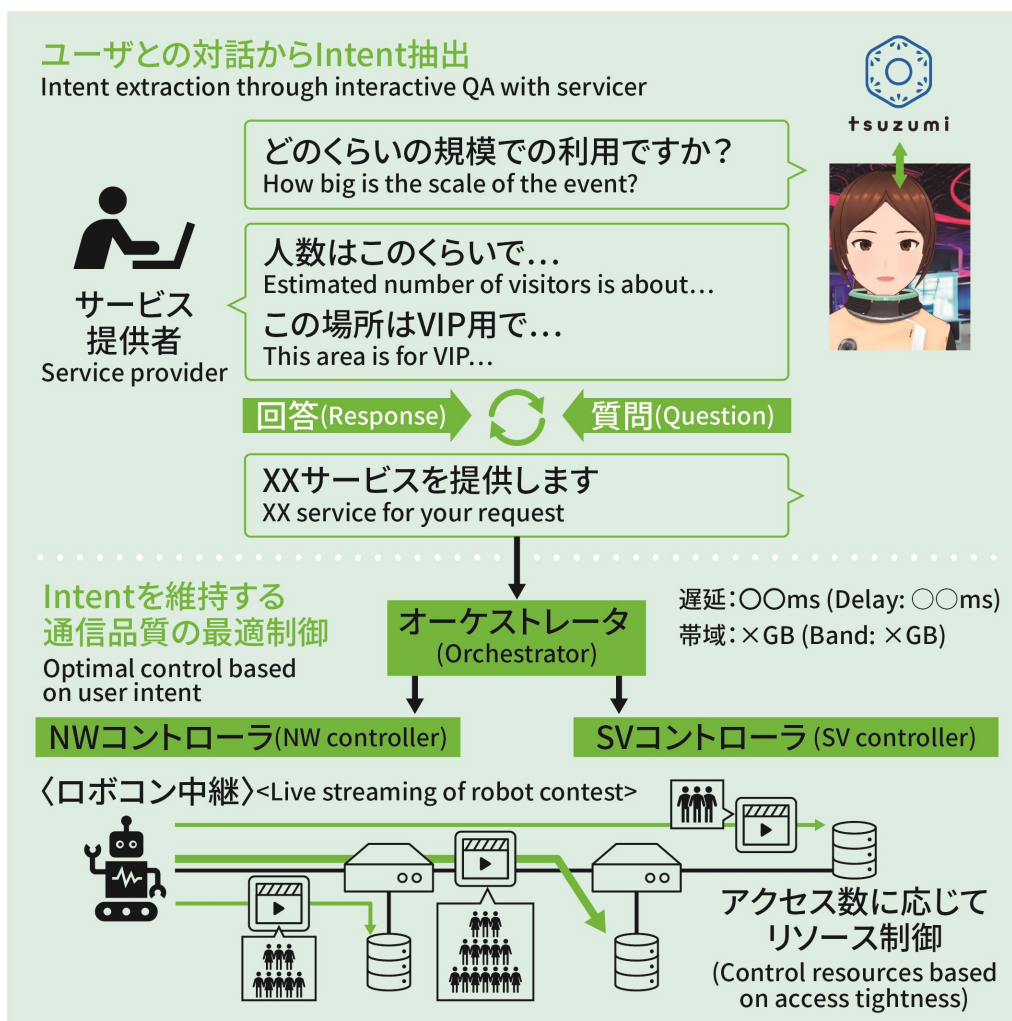


NW × 生成AI：Intent抽出技術

ユーザ要望に最適な通信サービスの提供と
品質維持を実現します

#顧客体験価値向上 #業務効率化



///技術課題

曖昧、かつ、多様なユーザのサービス利用要望に対して、ユーザ要望を満たした通信品質要件の抽出、維持が困難です。

///研究目標

ユーザの曖昧なサービス要望を汲み取り、周辺環境の変化に追従したネットワークリソース制御を行うことにより、CX向上を実現します。

---要素技術

- ユーザとの自然言語による対話を通して曖昧なサービス要望を具体化し、通信品質要件を抽出するアルゴリズム (tsuzumi活用)
- 通信品質要件の適合性判定を行うためのナレッジグラフとデータベース生成手法

---適用ビジネス

曖昧なサービス要望を満たす最適な通信品質要件に変換することにより、ネットワーク構築コストやネットワーク品質維持コスト（現行比20%見込み）を削減します。また、エンドユーザへ早期に最適な通信品質を提供することが可能となり、CX向上を実現します（2026年頃 NTTグループ内通信事業に適用をめざす）。

---市中技術差異点

本サービスでは、ユーザとの自然言語による対話を通して、曖昧なサービス要望を具体化し、通信サービスに必要な通信品質要件を抽出することを実現（市中技術は、要件のキーワード候補からユーザ要望を選択）