

# コミュニケーションと人材の視点から ハイブリッドワーク時代の Well-being 実現に貢献

中期経営戦略 (New value creation & Sustainability 2027 powered by IOWN) に基づき、NTTは、パーソルホールディングス株式会社 (以下、パーソル) と共にハイブリッドワーク時代において従業員一人ひとりが自分らしい働き方を実現していくために、“はたらくWell-being” (はたらくことを通して、その人自身が感じる幸せや満足感<sup>※1</sup>) に関する共同実験を開始しました。<sup>※2</sup>

本共同実験では、両者が保有する以下の技術や知見等を持ち寄り、共感や信頼を育むチームビルディングプログラムの開発や人事・人材開発視点からの評価、従来のオフィス勤務とリモートワークという二択にとどまらない新しいはたらく方の検討を行い、ハイブリッドワーク時代の“はたらくWell-being”の実現に取り組んでまいります。

- NTT: 遠隔でも触れる感覚を通して感情を伝えあう身体性コミュニケーション技術<sup>※3</sup>および、お互いの価値観を大切にしたいチームを作ることができるWell-being価値観共有技術<sup>※4</sup>
- パーソル: 総合人材サービスにおける人事・人材開発の知見およびアセスメントスキル

## 取り組みの概要

本共同実験では、NTTとパーソルがリソースを持ち寄り、ハイブリッドワークにおいて、共感や信頼を育むチームビルディングプログラム (例えば、新入社員向けオンボーディングプログラム) の開発や、対面か遠隔かの二択にとどまらない新しいはたらく方の実施と評価を行います。

図は、Well-beingの要因の書かれたカードをメタバース空間内に用意し、そこでお互いのWell-beingの価値観を共有する体験のイメージです。さらに、振動等の触覚を通じて提示する身体性コミュニケーション技術と組み合わせることで、遠隔にいても、相手の存在を感じながら、自由にコミュニケーションができる、対面とも遠隔とも異なる新しいコミュニケーション環境が実現されます。



図: メタバース空間内でのWell-being価値観共有ワークショップの実施イメージ

さらに、自身や相手の心臓の鼓動を、手の上の触感として感じられるツール、触覚素材とその素材の感覚が想起させる性格傾向の関係性を名刺サイズの台紙で表現する触感を通じた自己紹介、Well-beingの要因が書かれたカードを利用したチームビルディングのワークショップを行います。対面で会って話をするだけでなく、普段感じられないその人の生きているという感覚、その人の性格や価値観という見えないものを実感する体験が可能になります。

## 今後の展開

今後、身体性コミュニケーション技術やWell-being価値観共有技術を利用した、共感や信頼を育むチームビルディングプログラムの開発を行い、新入社員向けオンボーディングプログラムといった場で実践し、人事・人材開発視点からの評価を行います。また、オフィス勤務かリモートワークかの二択にとどまらない新しい環境を、ワーケーションといった制度と組み合わせ、一人ひとりが自らのWell-beingに合わせた形でいきいきと、豊かなつながりの中ではたらくことのできる、“はたらくWell-being”を実現していきます。

## 参考

- ※1 “はたらくWell-being”  
<https://www.persol-group.co.jp/sustainability/well-being/>
- ※2 NTTとパーソルが身体性コミュニケーション技術を活用した“はたらくWell-being”に関する共同実験を開始～コミュニケーションと人材の視点からハイブリッドワーク時代のWell-being実現に貢献～  
<https://group.ntt.jp/newsrelease/2023/11/02/231102a.html>

## 用語

- ※3 “身体性コミュニケーション技術”  
遠隔との通信を含むコミュニケーションの中に、視覚や聴覚にくわえて触覚の要素を適切なかたちで与えることで、コミュニケーションを活性化し、共感や信頼を醸成する技術  
[https://www.rd.ntt/sil/project/socialwellbeing/pages/support\\_tools.html#haptics\\_communication](https://www.rd.ntt/sil/project/socialwellbeing/pages/support_tools.html#haptics_communication)
- ※4 “Well-being価値観共有技術”  
Well-beingの価値観の可視化と共有により、お互いのWell-beingを尊重できる関係性を構築し、合意形成・成果創出の質の向上を行う技術  
[https://www.rd.ntt/sil/project/socialwellbeing/pages/support\\_tools.html#sharing\\_wb\\_values](https://www.rd.ntt/sil/project/socialwellbeing/pages/support_tools.html#sharing_wb_values)