



ICTの普及を目指して

OSSサポートサービス

NTTサービスイノベーション総合研究所

お客様の事業において、様々なITシステムが必要とされ、NTTグループ各社にはお客様からの様々なITシステム開発の要望が寄せられます。これに対して、NTTグループ各社では、各種情報システムの基盤にオープンソースソフトウェア（OSS）を積極的に採用し、社内システムのTCO（Total Cost of Ownership）削減やSIビジネスの展開に取り組んでいます。

NTTソフトウェアイノベーションセンタ（OSSセンタ）は、OSSに関するノウハウ蓄積・展開、技術開発や技術者育成を通じて、快適なICTサービスの安価な実現に貢献するため、全世界のOSSコミュニティと連携し、安定して利用できるソフトウェア開発とそのサポートサービスを提供します。



提供サービスの概要

グローバルコミュニティの中核エキスパートを擁したプロフェッショナル集団により、導入検討から運用、保守までトータルサポートを提供します。

また、OSSを安全かつ有効に活用するための役に立つ情報をタイムリーに配信します。

(1) 保守サービス

OSS製品のソース解析による故障解析・回避策の提示、ログ解析による原因分析など、OSS製品の技術問合せに回答します。

(2) 個別支援サービス

個別システムにおける、設計・構築支援・性能検証、故障復旧支援など「お客様個別のお困り事」に対応します。

(3) ナレッジサービス

アップデート情報やセキュリティ情報の配信、OSSセンタのナレッジ情報を提供します。

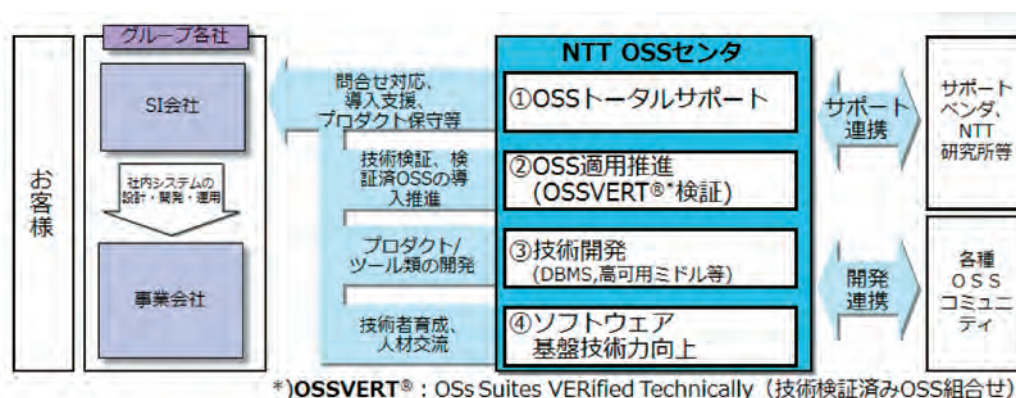
OSSセンタでは、上記のOSSトータルサポートのほか、検証済みOSSパッケージの提供（OSSVERT®）、オープンソースコミュニティへの貢献（DBMS（DataBase Management System）、高可用ミドル等）、ソフトウェア基盤技術力向上に資する情報提供・研修の提供など、様々な取り組みを行っております。



今後の予定

DX（Digital Transformation）／クラウドネイティブ時代のシステム構築／運用における競争力創出に貢献す

べく、事業ニーズや技術トレンドに応じて、今後も技術開発やサポートの拡充を行っていきます。



*)OSSVERT®：OSS Suites VERified Technically（技術検証済みOSS組合せ）